

VOTRE BANQUE MUTUALISTE FRANCILIENNE

2025



1.

**GROUPE CRÉDIT
AGRICOLE, UN
LEADER EUROPÉEN**

Groupe Crédit Agricole : un leader européen



1er

des services financiers au classement *Top Companies* de LinkedIn en France



1er

banque de proximité de l'Union européenne sur la base du nombre de clients de banque de proximité



1er

gestionnaire d'actifs européens

Source : IPE (*Investment & Pensions Europe*) « *Top 500 Asset Managers* », juin 2024



1er

financeur de l'économie française

Source : ECO



1er

assureur en France sur la base du chiffre d'affaires

Source : *L'Argus de l'Assurance*, 13 décembre 2024 (données à fin 2023)



1er

Le Crédit Agricole nommé meilleure banque en France en 2023, classement *The Banker* « *Les meilleures banques du monde* » 2024



54 M

de clients



9^e

par la taille de son bilan

Source : *The Banker* 2024



8 250

agences dont

6 750

en France

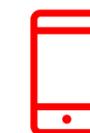
Caisses régionales et LCL



1er groupe

sur les services digitaux en France

Source : *Crédit Agricole.com*



9,6 M

d'utilisateurs de l'appli mobile *Ma Banque*

Source : *Crédit Agricole.com*



46

pays

Organisation du groupe Crédit Agricole

Le périmètre du groupe Crédit Agricole rassemble **Crédit Agricole S.A.**, l'ensemble des **Caisses Régionales et des Caisses locales**, ainsi que **leurs filiales**.

CAISSES RÉGIONALES

12,1 M de sociétaires détenant les parts sociales des
2 383 Caisses locales

39 Caisses régionales détenant ensemble la majorité du capital de CRÉDIT AGRICOLE S.A. via la **SAS Rue La Boétie**¹

→ détiennent **100%** de SACAM Mutualisation
← détenant **25%** des Caisses régionales
↔ **Lien politique** Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA)²

PUBLIC

Investisseurs institutionnels

Actionnaires individuels

Salariés via l'épargne salariale

Autodétention

détenant

62,4%



CRÉDIT AGRICOLE S.A.

détenant

37,6%

GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES
INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT

Amundi

BANQUES DE PROXIMITÉ

CRÉDIT AGRICOLE ITALIE
CRÉDIT AGRICOLE POLOGNE, UKRAINE, ÉGYPTE



SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

PERSONAL FINANCE & MOBILITY
CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING

GRANDES CLIENTÈLES

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK
caceis

ACTIVITÉS ET FILIALES SPÉCIALISÉES

CRÉDIT AGRICOLE GROUP INFRASTRUCTURE PLATFORM
CRÉDIT AGRICOLE CAPITAL INVESTISSEMENT & FINANCE
CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER
CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES

CRÉDIT AGRICOLE TRANSITIONS & ENERGIES
CRÉDIT AGRICOLE SANTÉ & TERRITOIRES
IDIA CAPITAL INVESTISSEMENT
BFOR! uni médias

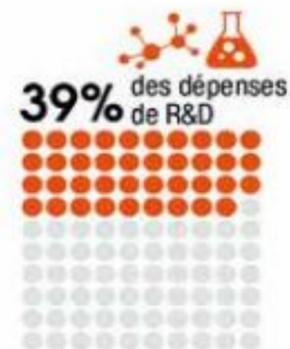
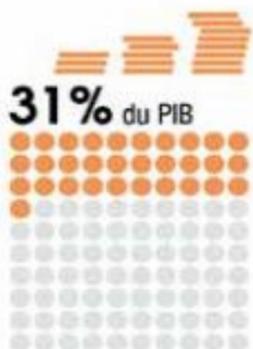
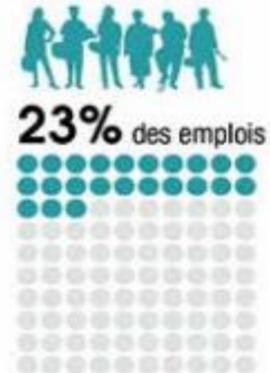
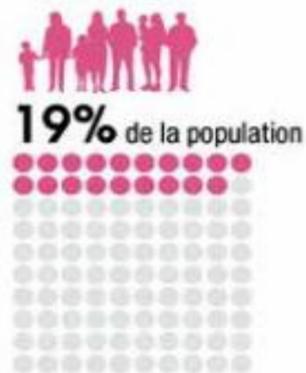
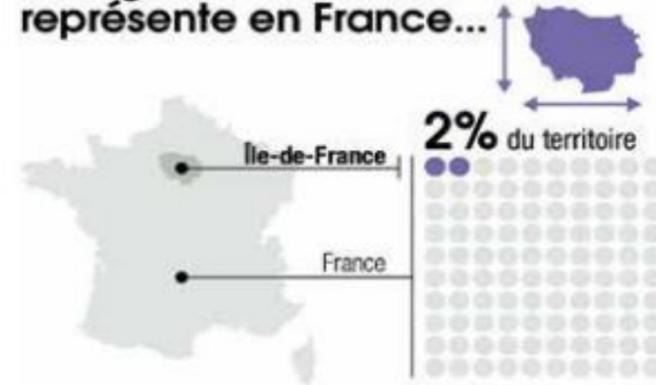
1. La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9% par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de SACAM Mutualisation.

2. La Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA) est l'instance de réflexion, d'expression et de représentation des Caisses régionales auprès de leurs parties prenantes.

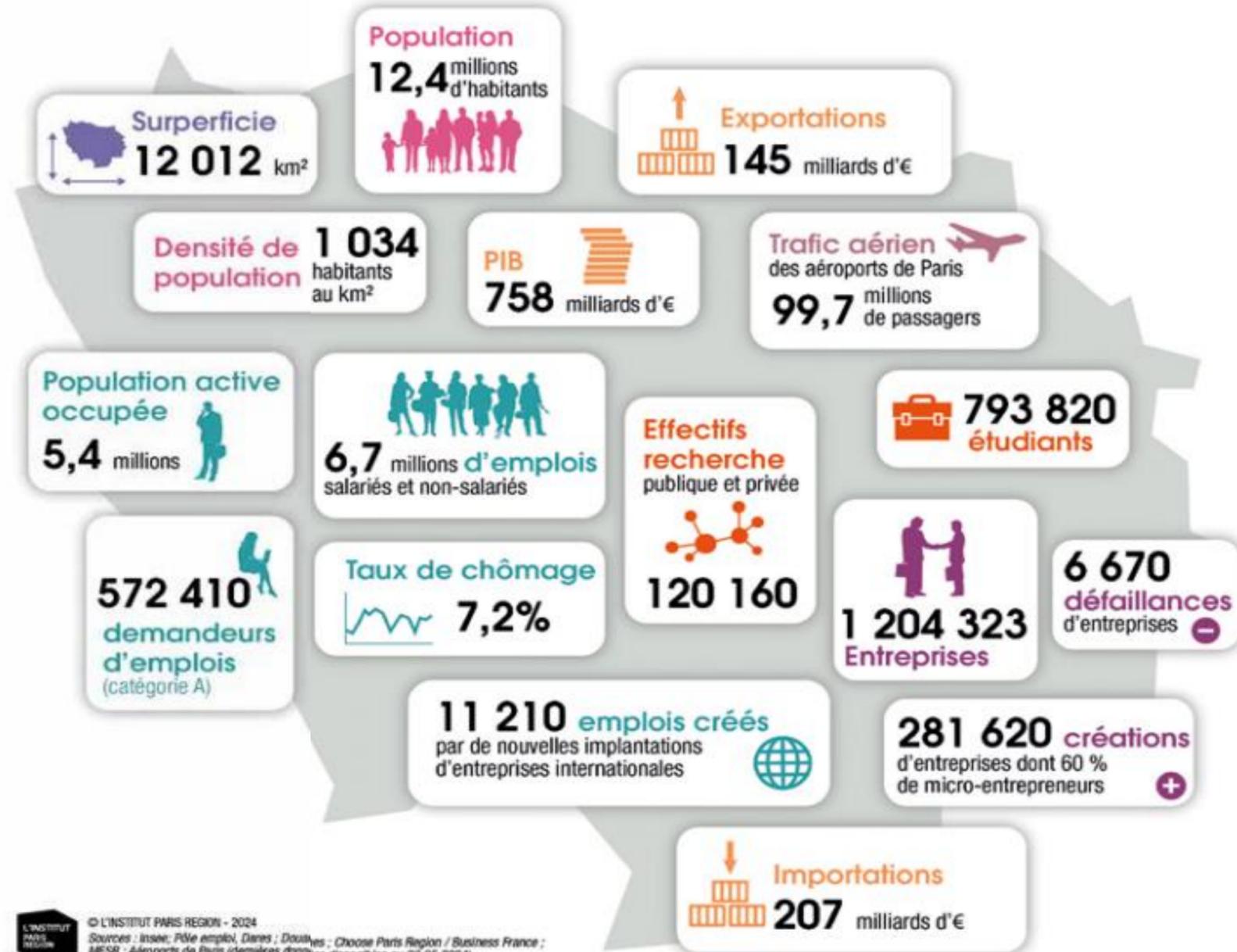
Île-de-France : un territoire dynamique et innovant

L'ÎLE-DE-FRANCE

La région Île-de-France représente en France...



Principales données économiques



© L'INSTITUT PARIS REGION - 2024
Sources : Insee; Pôle emploi; Gares ; Douillet ; Chose Paris Region / Business France ; MESH ; Aéroports de Paris (dernières données disponibles au 30.05.2024)

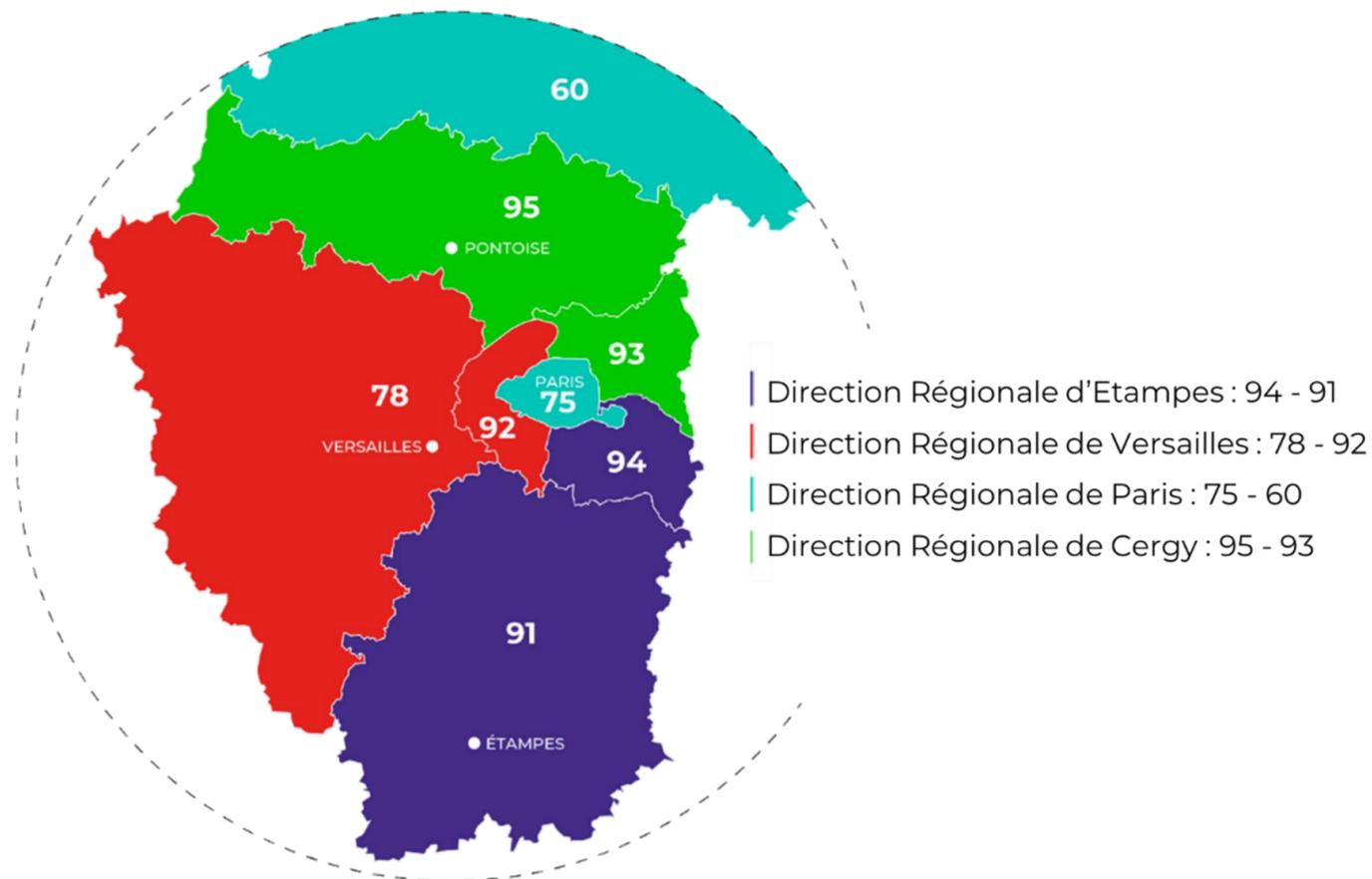
CA IDF : une banque régionale mutualiste de plein exercice

Le territoire du CA IDF s'étend sur

7 départements et **4** cantons de l'Oise :

12,4
millions
d'habitants⁽¹⁾

1,6
Million de clients dont
417 000 sociétaires



(1) Source Insee



1ère

Caisse Régionale du Crédit Agricole
par les encours gérés

271 agences

7 pôles Pro

5 banques des PME

4 pôles Banque des Dirigeants

4 centres d'Affaires Moyennes Entreprises et ETI

4 pôles Grandes Entreprises

4 pôles Clientèles Spécialisées

4 112
collaborateurs

425
recrutements en CDI

527
administrateurs

Une banque universelle de proximité

Bancassureur présent sur tous les marchés avec un réseau et des services adaptés à chaque clientèle.



Particuliers
1 358 147
clients



Banque Privée
44 809
clients



Professionnels
111 626
clients



Agriculteurs
6 817
clients



Entreprises
68 297
clients

2/3 DES ENTREPRISES DU **SBF 120** SUR LE TERRITOIRE SONT CLIENTES

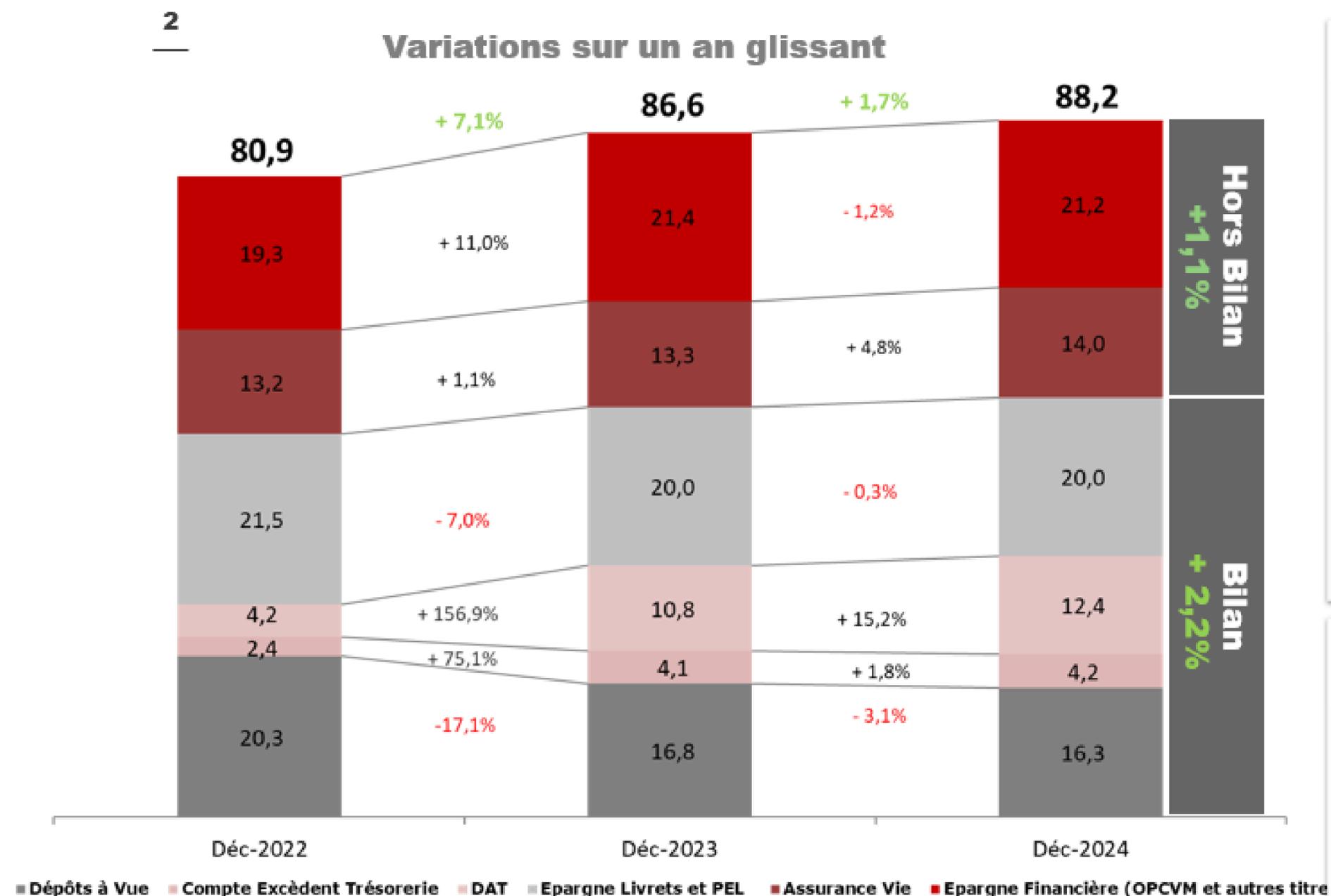
Une activité dynamique en 2024

Une progression des encours de collecte de **+1,7%**

Les opportunités de placement en épargne de bilan liées à la hausse des taux se sont conjuguées avec une action de conseil renforcée des équipes commerciales.

Encours collecte

(en milliards d'euros)



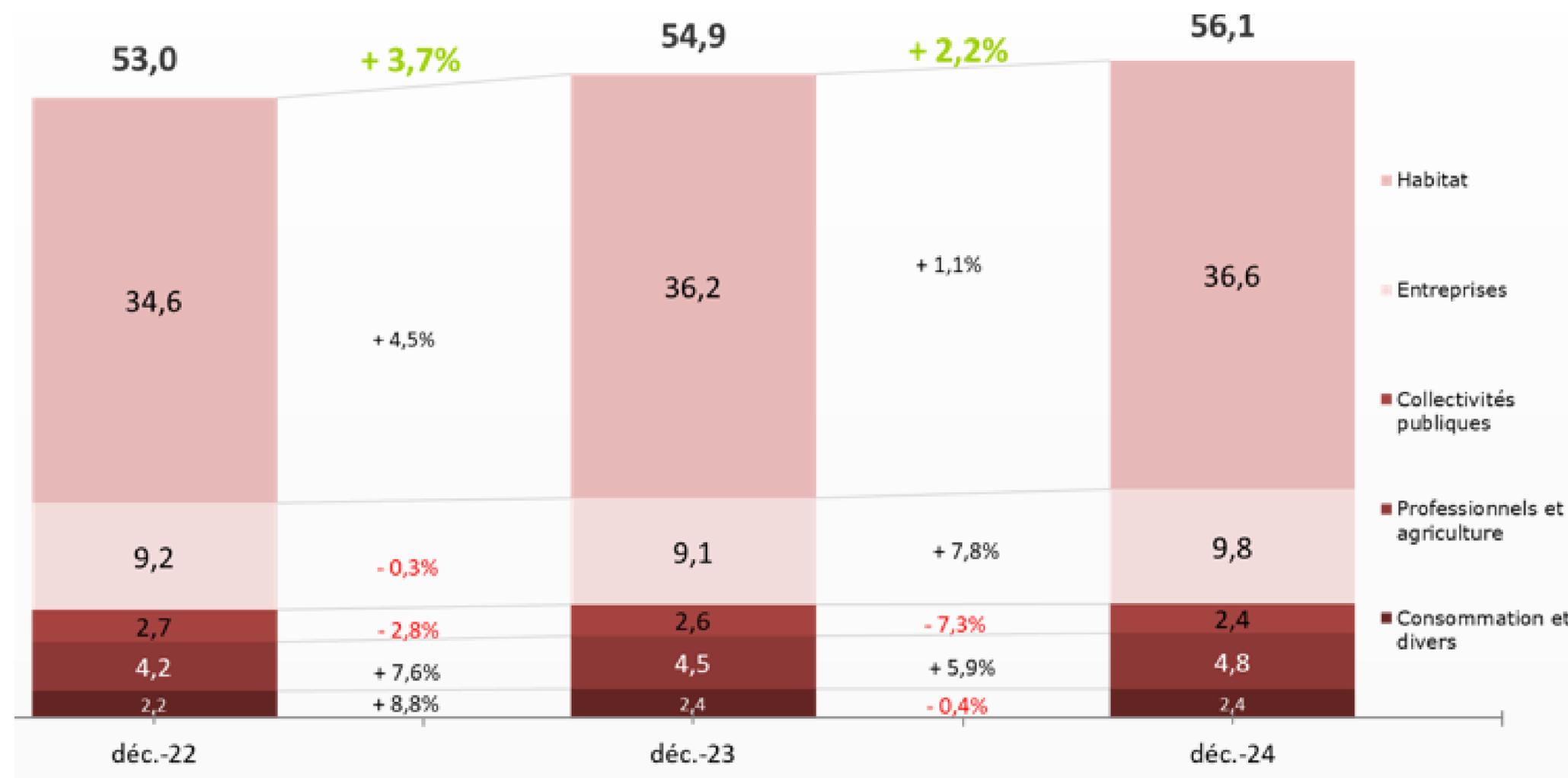
Une activité dynamique en 2024

Une progression des encours de crédit de **+2,2%**

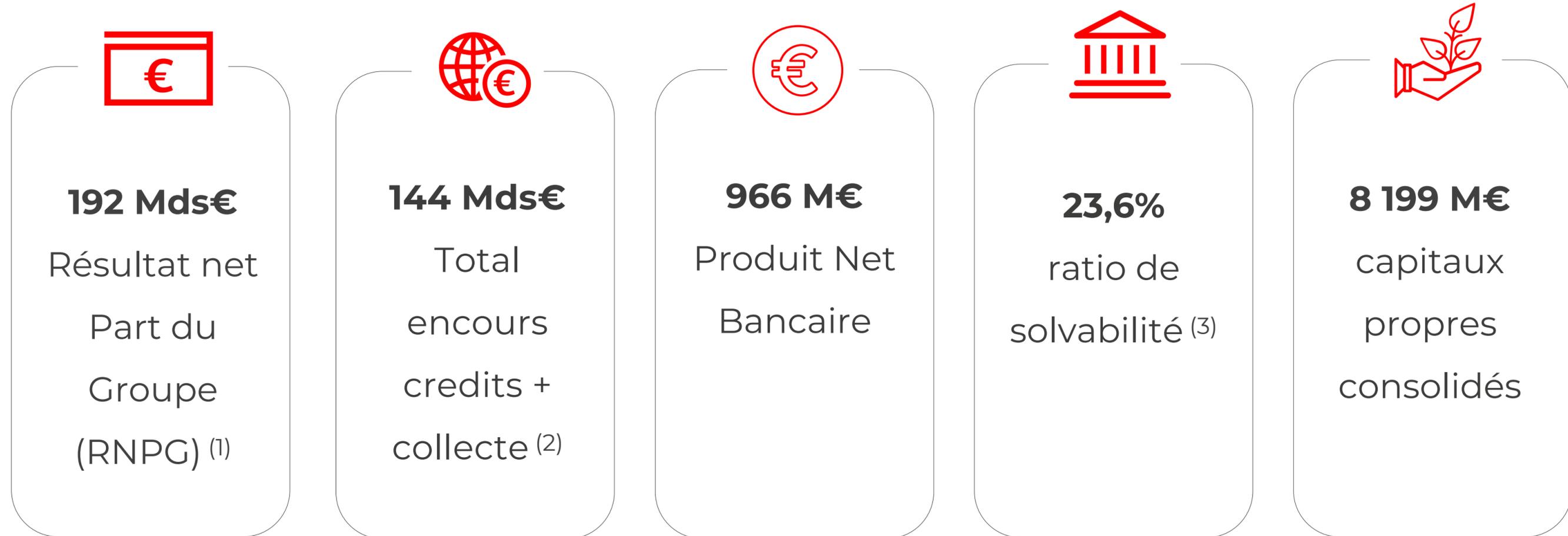
Cette épargne a servi à financer les projets de tous nos clients.

La progression des encours de crédit sur un an illustre la volonté de la banque de continuer à accompagner les Franciliens dans leurs projets.

Encours crédit (en milliards d'euros)



Une performance et une solidité financière au service de notre stratégie



(1) Comptes consolidés en normes IFRS

(2) Bilan et hors bilan, y compris les encours des comptes titres de nos clients.

(3) Estimation du ratio fonds propres CETI pour une exigence phasée de 11,47% depuis mars 2024.

... au service du projet d'entreprise UNIQUES



CLIENTS
90 700

nouveaux clients en 2024
(soit + 2 % vs. 2023)



ENVIRONNEMENT
96 M€

de réalisations de crédits de
rénovation énergétique et de
mobilité verte



COLLABORATEURS
88%

de collaborateurs fiers de travailler
au Crédit Agricole d'Ile-de-France⁽¹⁾
soit une augmentation de 3 points par rapport à 2023



MUTUALISTE & SOCIÉTAL
74/100

notation Ethifinance note 2023
décernée en 2024 par l'agence
de notation extra-financière
Ethifinance ESG Ratings (+2
points vs. 2022) ⁽²⁾

(1) Réponse à la question « Je suis fier/fière de travailler pour mon entreprise » extraite de l'enquête annuelle « Indice d'Engagement et de Recommandation ».

(2) Note 2023 décernée en 2024 par l'agence de notation extra-financière Ethifinance ESG Ratings. Elle s'appuie sur un référentiel d'une centaine de critères sur les thèmes Gouvernance, Social, Environnement et Parties Prenantes Externes.

Notre performance environnementale, sociale et de gouvernance



71 %

d'encours sur le Livret Engagé
Sociétaire soit 978 M€



519

actions locales solidaires
et soutiens mécénat

1,1 Md€

de fonds propres investis dans
des supports à impact ESG



85,5 %

d'achats réalisés sur le
territoire en 2024



219,45 M€

de Crédits Trajectoire
Décarbonation réalisés



61 %

des réalisations de crédit habitat
concernent des logements peu
énergivores, soit 2,6 Mds€

2.

UN MODÈLE D'AFFAIRES DURABLE

Nos ressources



Nos agences et caisses locales

271 agences
52 caisses locales



Nos clients

1,6M de clients dont
417 000 sociétaires ⁽¹⁾



Web

6 sites internet
1 application mobile



Notre capital

8,2 Mds€ : capitaux propres consolidés
23,6% : ratio de solvabilité ⁽²⁾



Nos talents

4 112 collaborateurs
527 administrateurs



Nos expertises

28 pôles d'expertises



Principaux partenaires & filiales

Partenaires Pacifica, Predica, Amundi, CA Payment Services, CACIB, CA Leasing & Factoring, CA Indosuez Wealth, CA Technologies et Services, Edmond de Rothschild ...

Principales filiales SOCADIF, Bercy Champ de Mars, Bercy Villiot, CA IDF Transitions

(1) Somme des sociétaires des 52 Caisses locales.

(2) Estimation du ratio fonds propres CETI pour une exigence phasée de 11,47% depuis mars 2024.



Nos engagements stratégiques

4

ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES



Banque régionale coopérative, nous nous engageons à investir et innover constamment pour apporter à tous les Franciliens la meilleure qualité de service et de conseil dans une relation proche et loyale.



Acteur engagé, nous agissons pour neutraliser notre impact environnemental et accélérer les transitions de nos clients.



Entreprise à taille humaine, nous permettons à tous nos collaborateurs de se réaliser pleinement dans le travail et agissons pour le progrès social.



Banque mutualiste, nous, administrateurs et collaborateurs, nous accompagnons de façon pérenne nos territoires pour une société plus solidaire et harmonieuse.

Notre modèle



Nos savoir-faire

Accompagnement des clients

Écoute, conseils, recherche de solutions spécifiques et adaptées

Traitement des opérations

Gestion des opérations, des infrastructures SI et des réseaux

Ressources Humaines

Recrutement et développement des talents

Vie coopérative

Animation de la vie coopérative, partenariats, mobilisation sur le territoire



Nos activités

Banque

Épargne, crédits, services bancaires et moyens de paiement, Accompagnement à l'international, banque d'affaires, salle des marchés, banque des dirigeants, banque des professionnels de santé

Assurance et prévoyance

Des biens, des personnes

Transition énergétique

Prêts pour l'acquisition et la rénovation de l'habitat; bouquet de services extra-financiers pour les particuliers et les entreprises

Immobilier

Conseil et accompagnement de projets, promotion, financements spécialisés, investissements

BANQUE UNIVERSELLE DE PROXIMITÉ : UN MODÈLE UNIQUE

Au Crédit Agricole d'Ile-de-France, nous avons à cœur d'être le partenaire bancaire de tous les Franciliens, des plus fragiles aux plus fortunés, des petits commerçants aux entreprises internationales. Nos conseillers en agence de proximité ou en ligne, nos experts métiers sont disponibles et accessibles sur l'ensemble du territoire. Nous accompagnons nos clients franciliens dans tous les moments de leur vie, au quotidien et dans les projets structurants, avec une palette complète de produits et services bancaires adaptés à leurs besoins. L'universalité de notre modèle est portée par nos collaborateurs et nos administrateurs qui partagent les valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité.

Nos résultats



CLIENTS

4,6/5 avis de clients ⁽¹⁾

+7 : Indice de
Recommandation
Client stratégique ⁽²⁾

90 700 nouveaux
clients
(+2 % vs. 2023)



TALENTS

425 recrutements
en CDI

4 112 collaborateurs

53,1 heures de
formation en
moyenne par
collaborateur
(+ 3 points vs. 2023)



AGENCES & DIGITAL

7,1 M d'appels en
agence

3,4 M d'emails traités
en agence dont 89,6 %
en moins de 24 h

21,5 M de connexions
moyennes mensuelles
sur l'espace client
(ca-paris.fr, Ma Banque)



FINANCE

966 M€ : Produit
Net Bancaire

144 Mds€ : Encours
de collecte⁽³⁾
+ Encours de crédit

192 M€ : Résultat
Net, Part du Groupe



ESG

1,1 Md€ investis pour
compte propre dans
des supports à
impact ESG ⁽⁴⁾

74/100 note 2023
décernée en 2024
par l'agence de
notation extra-
financière
EthiFinance ESG
Ratings (+2 points vs.
2022⁽⁵⁾)

(1) Moyenne des 24 175 avis déposés en 2024. L'avis des clients est recueilli via un mail ou un SMS, au fil de l'eau en fonction des parcours vécus par les clients, sur une échelle de 5 étoiles.

(2) L'indice de Recommandation Client stratégique s'obtient en retirant au pourcentage des promoteurs (clients donnant une note de 9 à 10) le pourcentage des détracteurs (clients donnant une note de 0 à 6). Les neutres ne sont pas comptabilisés (clients donnant une note de 7 à 8).

(3) Bilan et hors bilan, y compris les encours des comptes titres des clients.

(4) Sont retenus dans cet indicateur les obligations durables, sociales et vertes ainsi que les fonds non cotés à impact.

(5) Cette notation extra-financière (anciennement Gaïa) s'appuie sur un référentiel d'une centaine de critères sur les thèmes Gouvernance, Social, Environnement et Parties Prenantes Externes;

Nos impacts



CLIENTS

14 698 projets immobiliers financés

4,18 Mds€ de réalisations de crédits habitat

6,8 Mds€ de réalisations de crédits aux professionnels et entreprises

93 % de taux de satisfaction pour la gestion des sinistres en 2023



TALENTS

88 % des collaborateurs sont fiers de travailler pour leur entreprise ⁽¹⁾

6,3 % de personnes en situation de handicap parmi les salariés (chiffre 2023)

99/100 index égalité femmes-hommes



ESG

529 actions locales

21 soutiens mécénat

1046 entretiens ESG réalisés avec nos clients entreprises en 2024

25,1 K tCO2eq
Bilan Carbone Corporate (Scope 1, 2, 3 hors financements) en 2024

merci